

令和2年9月25日

「ドコモ口座」による不正出金事案における JAバンクご利用者様への影響について

平素はJAバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

9月8日より報道されております、株式会社NTTドコモが提供するサービス「ドコモ口座」による不正出金事案につきまして、JAバンクでは「ドコモ口座」と提携しておりませんので、本事案にかかる不正出金等の被害が発生することはありません。

また、JAバンクでは資金移動業者と連携しておらず、ドコモ口座以外のQRコード決済業者を含め、不正出金等が発生することはありません。

今後とも、JAバンクをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
JAネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00